

プライバシーポリシー

当社は、現代の情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、下記の方針に基づきユーザーの個人情報の適切な取り扱い及び保護に努めます。当社に個人情報を提供するにあたっては、下記の内容についてご同意のうえ、ご提供いただきますようお願いいたします。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）

第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2. 個人情報の取得に際する利用目的の公表

当社は、ユーザーの個人情報を取得するにあたり、本プライバシーポリシーにおいて、あらかじめその利用目的を公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりプライバシーの権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得したユーザーの個人情報を以下の目的で利用します。

- ① ユーザーへの各種サービスのご提供のため
- ② 当社の各種サービスの利用に伴うユーザーの本人確認実施のため
- ③ ユーザーへの各種サービス、各種キャンペーンのご案内のため
- ④ 当社が取り扱う各種サービスの品質向上・充実に目的としたマーケティング・調査・分析のため
- ⑤ 当社の保守・サポートのご提供のため
- ⑥ 当社のサービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ⑦ 当社のサービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- ⑧ 緊急時のご連絡のため
- ⑨ その他、上記利用目的に付随する目的のため

4. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはユーザーに通知又は公表します。

5. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

7. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

8. 委託先の監督

- (1) 当社は、ユーザーから取得した公的身分証明証等の本人確認書類とユーザーが入力した個人情報の照合を行うため、当社指定の委託先に個人情報を提供することがあります。
- (2) 前項の委託先は、前項記載の照合のみを行う権限があり、個人情報データ等の編集を行う権限はありません。
- (3) 個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

9. 第三者提供の制限

当社は、次に掲げる場合を除くほか、個人情報を第三者に提供しません。ただし、当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は上記に定める第三者提供には該当しません。

- ① ユーザーの同意がある場合
- ② 法令に基づき開示、提供することを求められた場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑥ 個人情報の提供にあたりあらかじめ (i) 第三者への提供を利用目的とすること、(ii) 第三者に提供される個人データの項目、(iii) 第三者への提供の手段または方法、(iv) ユーザー本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること、の情報を本人に通知し、またはユーザー本人が容易に知りうる状態

態に置いておくとともに、ユーザー本人の求めに応じて第三者への提供を停止する場合⑥ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

- ⑦ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

10. 個人情報の開示

当社は、ユーザー本人から、個人情報の開示を求められたときは、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、ユーザー本人に対し、遅滞なく開示を行います。ただし、個人情報を開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ① ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 他の法令に違反することとなる場合

11. 個人情報の訂正等

当社は、ユーザーから、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知します。）。

12. 個人情報の利用停止等

当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、ユーザー本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します（利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知します。）。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザー本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。請求が個人情報保護法の定める要件を満たさない場合、ご希望に添えない場合があります。また、対応に別途費用をいただく場合がございます。

13. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

14. お問い合わせ

個人情報の開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記の窓口にご連絡ください。

個人情報お問い合わせ受付窓口

Mail : support@one8-association.co.jp

ワンエイトアソシエーション株式会社 個人情報問い合わせ窓口